

1. Coleta de Dados Pessoais

Coletamos os seguintes dados dos clientes, quando necessário para a prestação dos serviços:

- Nome completo ou razão social;
 - CPF ou CNPJ;
 - Endereço completo para retirada do entulho;
 - Número de telefone e/ou WhatsApp;
 - E-mail (se fornecido);
 - Informações sobre o tipo, volume e natureza do entulho a ser retirado.
-

2. Finalidade da Coleta

Os dados coletados têm como finalidade:

- Agendar e executar a retirada de entulho com precisão;
 - Emitir orçamentos e notas fiscais;
 - Entrar em contato com o cliente para confirmação, dúvidas ou imprevistos;
 - Cumprir obrigações legais, fiscais e regulatórias;
 - Melhorar a qualidade dos serviços prestados.
-

3. Compartilhamento de Dados

A Oeste Entulho **não vende e não compartilha dados pessoais com terceiros**, exceto quando:

- Necessário para cumprimento de obrigações legais;
 - Solicitado por autoridades públicas ou judiciais;
 - Houver a contratação de parceiros operacionais ou prestadores de serviço que auxiliem na execução das atividades (sob contrato de confidencialidade).
-

4. Armazenamento e Segurança

Os dados são armazenados em ambiente seguro, físico ou digital, com acesso restrito apenas a profissionais autorizados. Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acesso não autorizado, perda, alteração ou destruição.

5. Direitos dos Titulares

Você tem o direito de:

- Confirmar a existência de tratamento de dados;
- Acessar, corrigir ou atualizar seus dados pessoais;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Revogar o consentimento, quando aplicável;
- Solicitar a portabilidade dos dados.

Solicitações podem ser feitas pelo e-mail: **privacidade@oesteentulho.com.br** ou via WhatsApp.

6. Retenção de Dados

Os dados serão mantidos pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades aqui descritas ou conforme exigido por lei. Após esse período, serão eliminados de forma segura.

7. Alterações nesta Política

Esta política poderá ser atualizada a qualquer momento, visando o aprimoramento de nossos serviços ou o atendimento de normas legais. A versão atualizada estará sempre disponível em nossos canais oficiais.

8. Contato

Para dúvidas, solicitações ou mais informações sobre esta Política de Privacidade, entre em contato:

Oeste Entulho

Telefone: 11-9-9022-3428

WhatsApp: 11-9-9022-3428

E-mail: **privacidade@oesteentulho.com.br**

Endereço: Rua Maria Rita Balbino, 281 – Jd Ester – SP - SP